

POSTE A POURVOIR

Fondé en 1999 le groupe GM Consultant réunit des sociétés de services indépendantes produisant conseil et expertise aux principales compagnies d'assurance du marché.

En 2015, le groupe comprend 220 collaborateurs dont 95 experts et consultants et continue à recruter de nouveaux talents. Le Groupe est en forte croissance, supportée par le développement d'outils technologiques innovants. Sa présence sur l'ensemble du territoire français, ainsi que sur les majeures places internationales (Hong-Kong, Singapour, Dubaï, Londres, Italie), garantit à ses clients une prestation de service de proximité sur mesure et une très grande réactivité.

La société SES assure l'expertise et de la gestion de sinistres délégués, pour le compte d'assureurs et de courtiers, notamment en matière de garanties locatives. Elle cherche un **Télé Chiffreur** à Vitrolles.

Vos Missions :

Après une formation à nos process internes, vous :

- Etes l'interlocuteur des assurés et assureurs.
- Intervenez dans le cadre de missions d'expertise après sinistre dans les délais imposés.
- Etes missionné par une société d'assurances le télé-expert, en délégation, prend en charge la gestion de sinistres.
- Menez les actions nécessaires à l'instruction de son dossier (relance et gestion de pièces, vérification de tarifs, analyse des pièces).
- Réalisez des travaux d'analyse de documents (devis, photos, factures...) et procéder à des recherches tarifaires afin notamment d'établir les responsabilités et d'évaluer le montant de l'indemnisation.
- Par téléphone, déterminez les causes, vérifiez les circonstances
- Chiffrez le montant de l'indemnisation.
- Rédigez le rapport d'expertise standardisés et concis destiné à la compagnie.

Profil :

Vous êtes diplômé d'un BTS ou DUT (Assurance, MUC, NRC, technico-commercial, mécanique, électronique, électrodomestique).

Vous avez une première expérience au sein d'enseignes d'électro-ménager ; chauffagiste ; magasins de bricolage, maintenance.

Vous appréciez de travailler en équipe, le contact client par téléphone, vous aimez investiguer et avez déjà une première expérience réussie avec un respect des délais de production.

Le Télé expert possède des connaissances techniques approfondies et maîtrise l'application des conditions contractuelles inhérentes au contrat d'assurance et aux mécanismes d'indemnisation.

A pourvoir immédiatement,

Les candidatures de travailleurs handicapés seront étudiées avec attention.

Salaire 1 850€