

Service Delivery Manager

Type de contrat

CDI

Descriptif de l'annonce

Entreprise : ATF GAIA, Entreprise adaptée, filiale du d'ATF GROUPE, existe depuis le 1er octobre 2008. L'offre d'ATF est articulée autour de 4 activités grâce à sa collaboration directe avec ATF GAIA : - Valorisation des parcs informatiques -Téléphonie-Terminaux points de vente-DAB - Mise en conformité DEE- Revente de matériel informatique de seconde main.

Une entreprise aux valeurs affichées, assumées et revendiquées : l'humain et l'environnement sont au coeur de nos préoccupations.

www.atf-gaia.fr

Poste et missions :

Dans le cadre de la structuration de notre pôle "services", Le SDM pilote le contrat de services dont il a la responsabilité. Il définit les indicateurs et veille à garantir auprès de son client les niveaux de services contractualisés. En collaboration avec les sales managers, vous êtes l'interface privilégiée entre le client et le centre de compétences.

Activités principales :

Participer et s'engager dans l'élaboration du contrat de services. Structurer le projet, les méthodes, les outils de pilotage et définir les règles de fonctionnement permettant l'exécution des travaux dans les meilleures conditions de délai, de qualité et de coût.

Définir avec les collaborateurs du projet les objectifs et les délais de réalisation des différentes tâches : ordonnancement des tâches, calendrier prévisionnel.

Veiller à la prise en compte des événements pouvant impacter le contrat de service tout au long de sa durée de vie.

Etre responsable de l'élaboration des plans de progrès et formuler des plans d'actions.

Piloter le choix et l'intervention d'éventuels prestataires extérieurs. Encadrer les équipes de production interne, en particulier stimuler les processus de formation et d'autoformation des équipes. Assurer le reporting clients. Suivre le budget du contrat de services.

Profil :

De formation supérieure en informatique (bac+4/5), vous bénéficiez de 3 ans minimum d'expérience en tant que SDM. Autonome et responsable, vous savez challenger et coordonner vos équipes.

Vous êtes reconnu(e) pour vos capacités à transmettre, à argumenter et à convaincre.

Vous savez vous adapter à vos différents interlocuteurs. Vous êtes doté du sens de

	<p>l'innovation et êtes force de proposition.</p> <p>POSTE A POURVOIR RAPIDEMENT</p>
Compétences requises	
Lieu du poste	MOISSY CRAMAYEL 77550
Rémunération	Entre 40 et 50K€ selon profil. Titres restaurants à 8€. Mutuelle d'entreprise. Participation.
Contact	severine.montaudoin@atf.fr