

## GESTIONNAIRE ADV H/F

### Type de contrat

CDD 6 mois (ouverts sur CDI), Temps plein

### Descriptif de l'annonce

#### Rejoignez CORIOLIS TELECOM !

CORIOLIS TELECOM, opérateur et intégrateur dans le secteur des télécommunications, propose aux entreprises une large gamme de services : téléphonie fixe et mobile, Cloud Access (accès Internet), sauvegarde, Centrex...

Depuis 25 ans, notre Groupe a démontré son savoir-faire en conciliant qualité de service et innovation comme leviers de performance dans un monde en constante évolution.

Partenaire des plus grands opérateurs et des plus grands constructeurs, CORIOLIS TELECOM s'affirme comme un interlocuteur incontournable sur le marché des Télécoms.

60 000 entreprises lui font confiance !

Pour en savoir plus, consultez notre site [ici](#).

#### Description du Poste :

En tant que Gestionnaire ADV, vous assurez la réalisation des traitements associés à la vente, depuis la réception des commandes jusqu'à la délivrance des services aux clients.

Vous êtes l'interface entre les clients, les services internes (commercial, SAV, partenaires...) et les intervenants externes (techniciens, opérateurs...) de l'entreprise.

Vous aurez pour mission de :

- Valider la conformité des contrats et vérifier les conditions de réalisation.
- Gérer les commandes auprès des différents opérateurs dans le respect des procédures.
- Suivre les commandes et les déploiements.
- Proposer des solutions en cas de dysfonctionnements.
- Pratiquer l'assistance technique et le conseil au client (diagnostic).
- Gérer les réclamations des clients ou de la force de vente, et rechercher des solutions adaptées.
- Contacter les différents opérateurs afin de gérer une réclamation ou un litige, de déclencher une assistance technique ou d'obtenir des informations.
- Garantir des contacts réguliers avec les opérateurs et la force de vente.
- Dépanner si besoin un client à distance en lui proposant des solutions de contournement.
- Assurer la coordination des opérations.

### Lieu du poste

Suresnes (92)

### Profil

Passionné(e) par les nouvelles technologies, vous avez le sens de la relation client et l'esprit d'équipe.

Vous êtes à l'aise tant à l'oral qu'à l'écrit et possédez une expérience similaire en administration des ventes.

	Vos compétences nous intéressent !
Rémunération	De 1 750 € bruts à 1 950 € bruts selon expérience + avantages (RIE, tickets restaurants, CE, participation...)
Contact	coriolis-560103@cvmail.com