

TECHNICIEN SUPPORT TELECOMS ET RESEAUX H/F

Type de contrat

CDD 6 mois (ouverts sur CDI), Temps plein

Descriptif de l'annonce

Rejoignez CORIOLIS TELECOM !

CORIOLIS TELECOM, opérateur et intégrateur dans le secteur des télécommunications, propose aux entreprises une large gamme de services : téléphonie fixe et mobile, Cloud Access (accès Internet), sauvegarde, Centrex...

Depuis 25 ans, notre Groupe a démontré son savoir-faire en conciliant qualité de service et innovation comme leviers de performance dans un monde en constante évolution.

Partenaire des plus grands opérateurs et des plus grands constructeurs, CORIOLIS TELECOM s'affirme comme un interlocuteur incontournable sur le marché des Télécoms.

60 000 entreprises lui font confiance !

Pour en savoir plus, consultez notre site [ici](#).

Description du Poste :

participez à notre développement en intégrant une équipe à dimension humaine.

Au sein de notre Direction clientèle, vous contribuez à optimiser la qualité des services de la société avec un support d'excellence, en assurant l'assistance technique des clients pour leurs équipements Fixe, Mobile, Liens, ToIP et Cloud, en relation constante avec les opérateurs et la force de vente.

Vos missions sont les suivantes :

- Pratiquer l'assistance technique et le conseil au client (diagnostic).
- Assurer la remontée des tickets d'incident auprès des opérateurs.
- Rédiger des comptes-rendus suite à la résolution des incidents à destination des clients et interlocuteurs internes.
- Effectuer le paramétrage de solutions Fixe (VGA, Dégroupage et ToIP) et Mobile, et gérer leur déploiement.
- Assurer la configuration des systèmes mobiles (smartphones, tablettes, modems).
- Garantir des contacts réguliers avec les opérateurs et la force de vente.
- Proposer des solutions techniques et prendre des initiatives permettant d'assurer la continuité de service des clients.
- Réaliser une veille technologique et tester de nouveaux matériels, de nouveaux produits ou de nouvelles solutions.
- Créer et mettre à jour les procédures.

Lieu du poste

Suresnes (92)

Profil

Amateur de challenges techniques et passionné(e) par la relation client, vous aimez partager votre expertise avec celle d'une équipe dynamique.

Vous possédez une bonne connaissance des environnements réseau et systèmes d'exploitation (MPLS, QOS, IPsec, adressage IP), vous savez analyser un réseau et proposer des optimisations.

	Vos compétences nous intéressent !
Rémunération	De 1 830 € bruts à 2 000 € bruts selon expérience + avantages (RIE, tickets restaurants, CE, participation...)
Contact	coriolis-386427@cvmail.com