

*“opinionway*

# Le Baromètre des entreprises de croissance

Vague de décembre 2014

**croissanceplus**  
GRANDIR ENSEMBLE

PARTNERS  
**.astorg.**



# 1

## Introduction & méthodologie

# Les initiateurs de ce baromètre



- ▶ **Premier réseau français des entrepreneurs de croissance**, CroissancePlus réunit une nouvelle génération d'entrepreneurs innovants afin de réformer l'environnement économique, social, juridique et fiscal, et de favoriser la création d'entreprises et d'emplois en France. À l'image des 400 chefs d'entreprises et grands partenaires qu'il fédère, ce mouvement professionnel créé en 1997, connaît **depuis six ans une croissance, une médiatisation et un rayonnement sans précédent**.
  - Présidé par Stanislas de Bentzmann, CroissancePlus agit au quotidien auprès des pouvoirs publics, des décideurs économiques et des médias.



- ▶ Créé en 1983, Astorg est aujourd'hui l'un des **leaders français en gestion de fonds de LBO**. Astorg Partners est **une équipe de Capital Investissement française** indépendante qui gère plus de 1 milliard d'euros et qui investit dans des entreprises de l'industrie ou des services à fort potentiel de croissance.

# Méthodologie

	V 1	V 2	V 3	V 4	V 5	V 6	V 7	V 8	V 9	V 10	V 11	V 12	Vague 13
<b>Période d'enquête</b>	8 au 22 juin 2009	3 au 20 nov. 2009	17 fév. au 16 mars 2010	24 août au 28 sept. 2010	10 fév. au 11 mars 2011	6 au 24 juin 2011	1 déc. 11 au 13 jan. 2012	11 au 29 juin 2012	27 février au 18 mars 2013	26 août au 13 sept. 2013	14 au 31 janvier 2014	22 mai au 16 juin 201	<b>26 novembre au 17 décembre 2014</b>
<b>Mode de recueil</b>	Téléphone (sous système CATI)			<b>Téléphone (CATI) et Web (CAWI)</b>									
<b>Echantillon (entreprises interrogées)</b>	225	270	201	150	185	110	236	269	263	253	261	257	<b>280</b>
<b>Spécifications</b>	Entreprises réalisant a minima <b>2 M€ en N-1</b>												
	et 15% de croissance de 2006 à 2008			et 15% de croissance sur les 3 dernières années <u>ou</u> membre de CroissancePlus				et 10% de croissance sur les 3 dernières années <u>ou</u> membre de CroissancePlus					

# Synthèse (1/3)

## ► **Activité des entreprises de croissance sur les 6 derniers mois :**

*Les entreprises de croissance ont tenu leurs objectifs sur cette fin d'année, mais ne les ont pas surpassés*

- **66% des entreprises de croissance ont au moins atteint leurs objectifs** au cours des 6 derniers mois. Cela dit, parmi elles, **11% seulement les ont dépassés, une proportion qui reste stable.**
- La **stratégie commerciale** reste de loin le premier levier de croissance pour près de la moitié des entreprises de croissance (49%, +5 pts), suivie de **l'innovation** (37%, +5 pts) et du **positionnement sur de nouveaux marchés** (30%).

## ► **Perspectives d'activité à 6 mois et investissements :**

*Les perspectives de hausse de l'activité et des investissements concernent une minorité des entreprises de croissance (1/3 environ)*

- **33%** seulement des entreprises de croissance prévoient **une hausse de l'activité pour les 6 prochains mois.**
- **Les investissements devraient augmenter pour moins de 3 entreprises de croissance sur 10** (28%).
- **27%** déclarent **bénéficier du Crédit d'Impôt Recherche.**
- **22%** des entreprises de croissance entendent investir davantage de ressources en R&D en 2015

## ► **Activité à l'international :**

*Une activité à l'international qui pourrait se développer davantage avec la connaissance des aides*

- **Seules 39%** de celles qui exportent ont augmenté la part de leur CA à l'export.
- Les **freins actuels à l'expansion** de l'activité à l'international incluent en premier lieu la difficulté à identifier **les opportunités et les bons partenaires à l'étranger**, ainsi que la difficulté à y voir clair dans la **règlementation à l'étranger et les formalités administratives en France et la capacité financière de l'entreprise.**
- **Les mesures d'aide au développement à l'international** sont de plus en plus connues (44%, + 10 pts). D'ailleurs, **le manque de clarté des aides à l'exportation est de moins en moins un frein (21%, - 10 pts).**
- **Un tiers des dirigeants affirme qu'un Crédit Impôt Export pourrait les inciter à développer leur activité à l'international (36%).**

# Synthèse (2/3)

## ► **Emploi et climat social :**

*Les effectifs restent stables, malgré des signes de reprise des embauches*

- **Le climat social est stable** dans 7 entreprises de croissance sur dix, mais il tend à s'améliorer dans près d'une entreprise de croissance sur 5 (19%, +5pts).
- 35% des entreprises de croissance ont augmenté leurs effectifs au cours des 6 derniers mois, 25% ont fait croître leurs effectifs de 1 à 9 personnes et 10% les ont augmentés de 10 personnes ou plus.
- 28% des entreprises de croissance envisagent d'augmenter leurs effectifs dans les 6 prochains mois.
- Dans les entreprises de croissance, les dispositifs de rémunération qui complètent le salaire sont surtout la **participation** (46%), **l'intéressement** (44%) et le **PEE** (31%).

## ► **Financement :**

*Des enjeux de fonds de roulement et de diversification des sources de financement toujours présents mais en léger recul*

- Le **BFR** des entreprises de croissance à tendance à se stabiliser 65% (+10pts), il n'augmente plus que pour 22% d'entre elles (-11pts).
- Les entrepreneurs de croissance s'intéressent toujours à **la diversité des sources de financement**, et notamment **aux aides publiques/Bpifrance** (39%) et **au capital investissement** (28%, +5pts).

## ► **Confiance :**

*Des entrepreneurs de croissance qui restent nettement optimistes pour leur propre entreprise, malgré un contexte économique national et international qu'ils jugent de moins en moins porteur*

- Des entrepreneurs de croissance toujours **largement confiants pour l'activité de leur entreprise** (78%) et pour **leur secteur d'activité** (61%).
- Une confiance en baisse **pour l'économie mondiale** (53%, -8pts), **pour l'économie européenne** (37%, -6pts) et **pour l'économie française** (18%, -4 pts).
- Les entrepreneurs de croissance restent toutefois **plus confiants que les autres entrepreneurs** français (PME-ETI).

# Synthèse (3/3)

## ▶ Action gouvernementale :

*Un niveau de confiance limité dans la capacité du gouvernement à favoriser la performance des entreprises françaises*

- C'est dans sa **capacité à favoriser l'innovation** que les entrepreneurs de croissance font le **plus confiance au gouvernement (31%)**.
- Ils sont **plus sceptiques sur sa capacité à améliorer la compétitivité des entreprises françaises (17%)** ou à **simplifier la vie de l'entreprise (16%)**, qui perdent chacun 5 points de confiance.
- Pour rendre les entreprises françaises plus compétitives au niveau mondial, ils estiment qu'il faudrait un **contrat de travail unique** aux droits progressifs (**69%**), une **suppression des effets de seuil (67%)** et un **remplacement de toutes les aides à l'export par un CIE (63%)**.

## ▶ Image des chefs d'entreprise :

*Une légère amélioration*

- D'après les dirigeants d'entreprises de croissance, l'image des entrepreneurs est globalement négative, auprès des français, comme auprès du gouvernement.
- Mais cette image tend à s'améliorer surtout auprès du **grand public** (39% d'image positive, +9pts par rapport à janvier 2014).

## ▶ Actionnariat salarié :

*Des retombées bénéfiques attendues*

- Pour **90%** des dirigeants d'entreprises de croissance, **favoriser l'actionnariat salarié** devrait permettre de **renforcer l'implication des salariés** et les **liens entre dirigeants et salariés (90%)**.
- Cette mesure apparaît également comme un **moyen d'attirer de hauts potentiels** dans leurs entreprises (84%).

## ▶ « Loi Hamon » sur les cessions d'entreprises :

*Une mesure contraignante pour les dirigeants qui risque de pénaliser l'économie française*

- Pour 90% des dirigeants de croissance la « loi Hamon » risque de **freiner les cessions d'entreprises**.
- Cette loi est principalement perçue comme une **contrainte, pour le dirigeant qui cède son entreprise (81%)**, mais aussi **pour le repreneur (73%)**.
- Ils sont sceptiques **sur les bénéfiques, que ce soit pour les salariés (47%)** ou pour **l'économie française (26%)**.

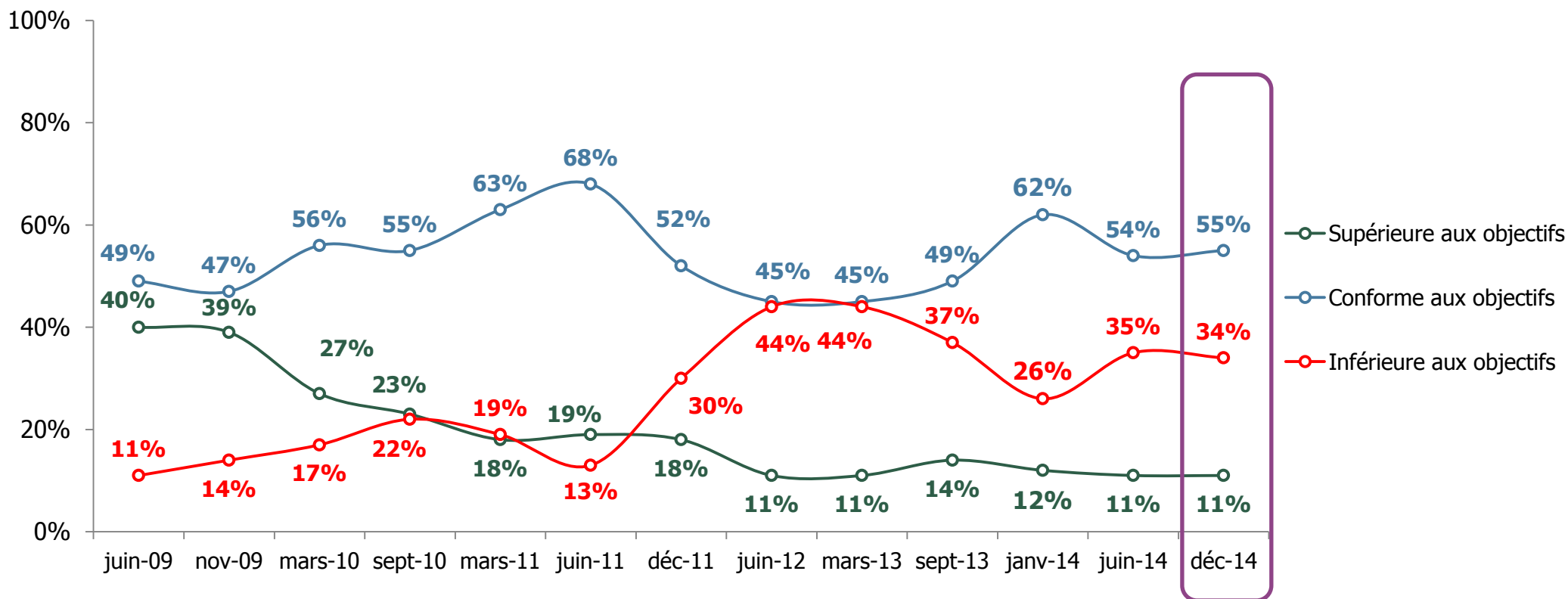
# 2

Activité des 6 derniers mois



# Atteinte des objectifs sur les 6 derniers mois

Sur les **6 derniers mois**, l'activité de votre entreprise est-elle ... ?



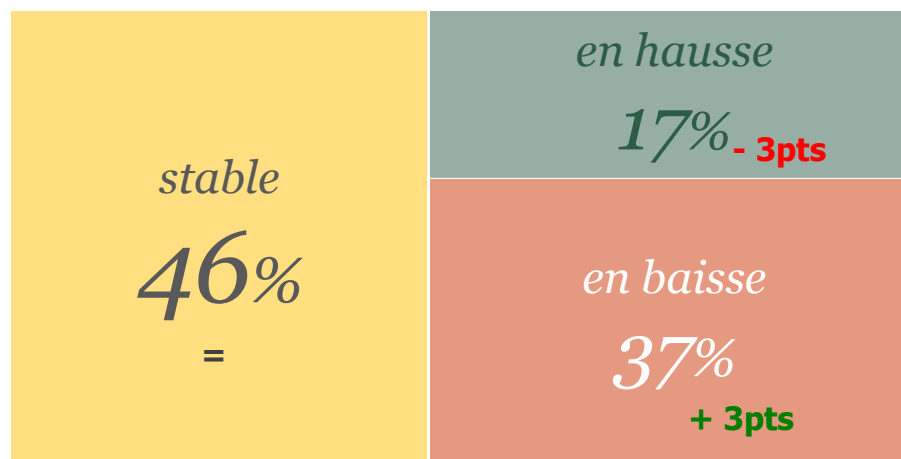
# Sources de la croissance réalisée

Quels sont, selon vous, **les principaux atouts** de votre entreprise qui expliquent **sa croissance** ?

	<b>Total</b> (en 1 <sup>er</sup> ou 2 <sup>e</sup> )	Rappel Juin 2014	
<b>La stratégie commerciale</b>	49%	44%	+ 5 pts
<b>L'innovation sur les produits ou les services</b>	37%	32%	+ 5 pts
<b>Le positionnement sur de nouveaux marchés, les marchés porteurs</b>	30%	29%	+ 1 pt
<b>Le recrutement de compétences / l'organisation interne</b>	21%	28%	- 7 pts
Les process de production, votre forte productivité	16%	12%	+ 4 pts
Le développement à l'international	11%	14%	- 3 pts
Les nouvelles technologies	10%	11%	- 1 pt
Les acquisitions d'entreprises	9%	7%	+ 2 pts
Le niveau des investissements	8%	9%	- 1 pt

# Taux de marge de l'activité

Par rapport à l'an dernier, diriez-vous que **le taux de marge de votre entreprise** est...

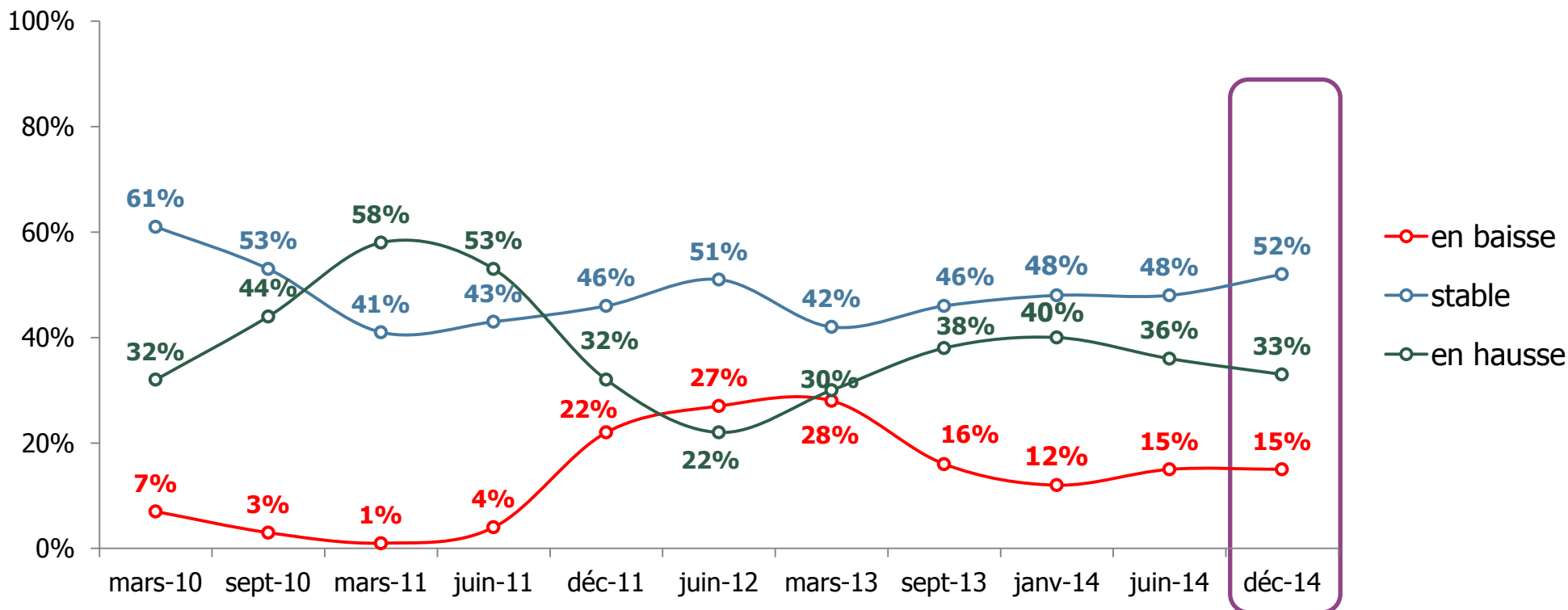


# 3

Activité & investissements des 6 prochains mois

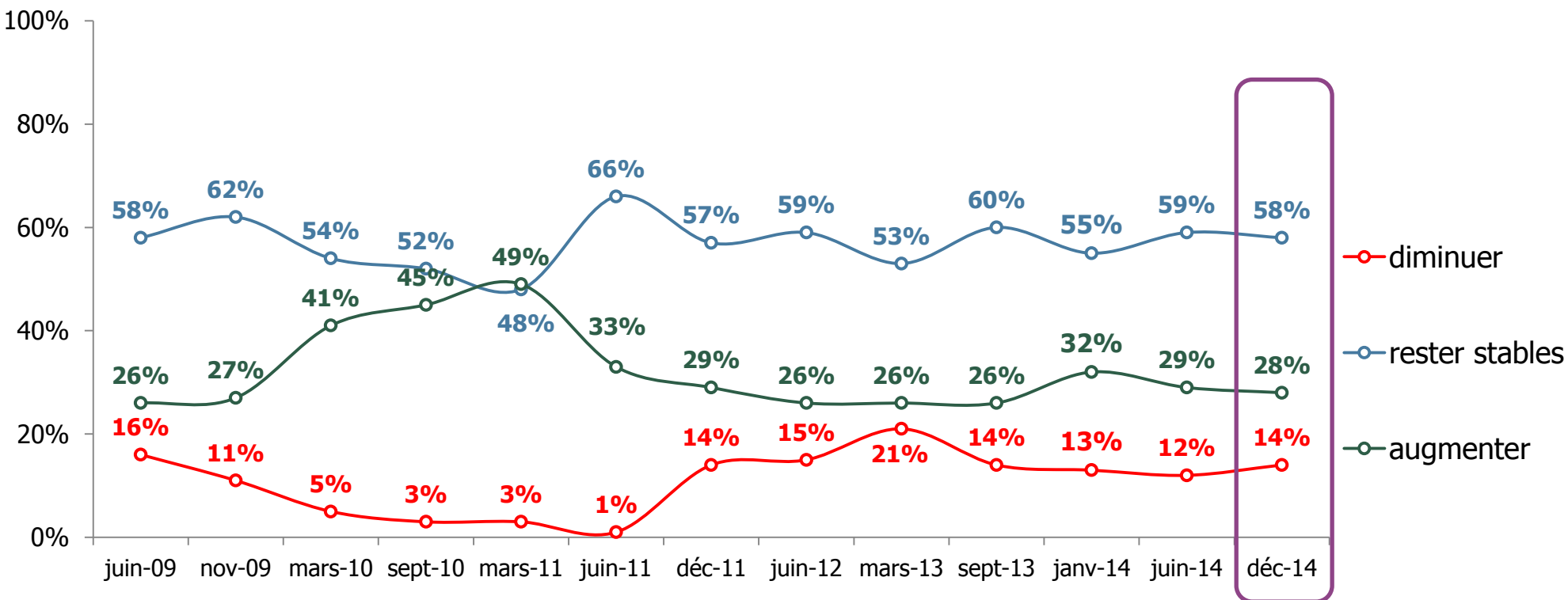
# Activité escomptée pour les 6 prochains mois

Selon vous dans les **6 prochains mois**, l'activité de votre entreprise sera-t-elle ... ?



# Investissements prévus pour les 6 prochains mois

Sur les **6 prochains mois**, les investissements de votre entreprise devraient-ils... ?

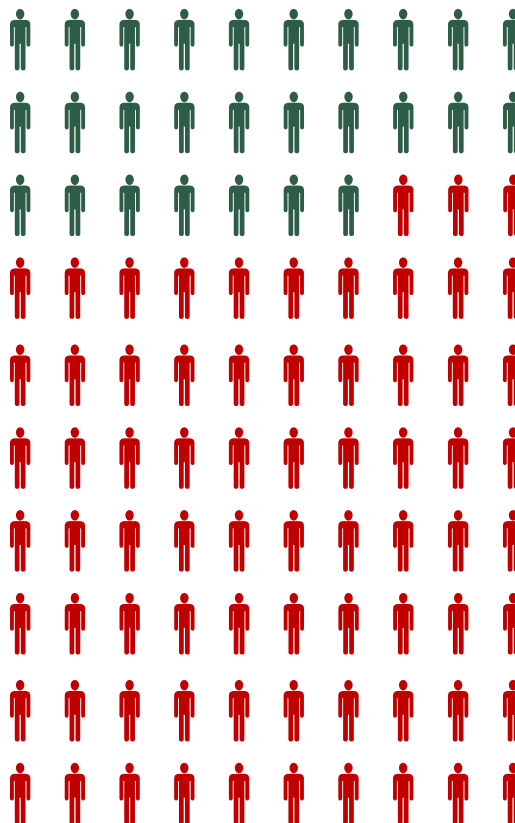


# Crédit d'Impôt Recherche (CIR)

Bénéficiez-vous du Crédit d'Impôt Recherche (CIR) ?

27%

*des entreprises de  
croissance bénéficient  
du CIR*



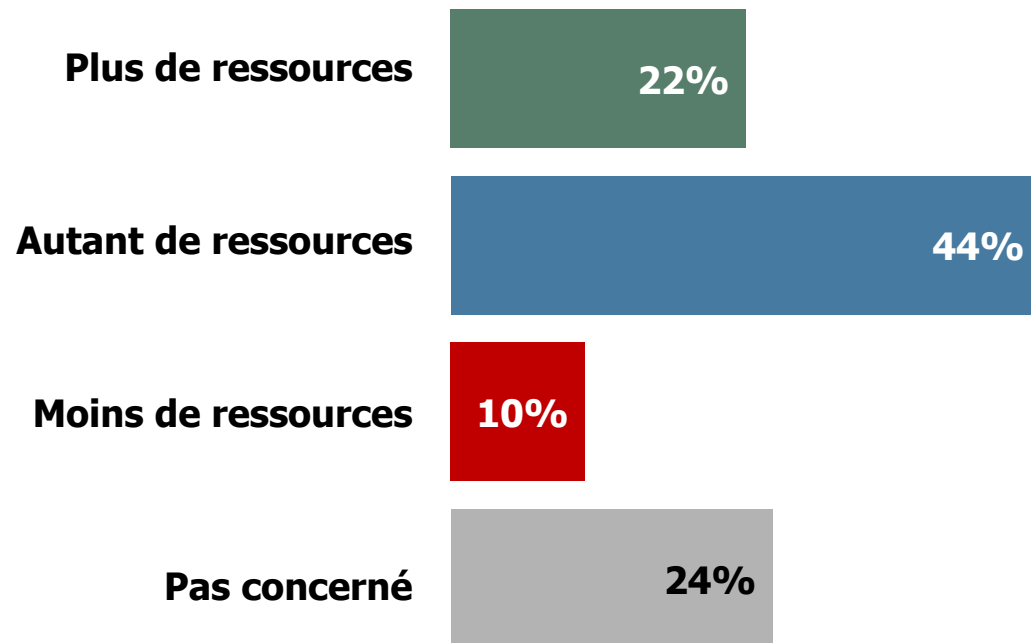
73%

*des entreprises de  
croissance ne  
bénéficient pas du CIR*

*Base = Ensemble des répondants*

# Investissements en R&D

Par rapport à l'année dernière, consacrez-vous en matière de **R&D** ... ?



**66%** consacrent au moins  
autant de ressources  
que l'année précédente

*Base = Ensemble des répondants*

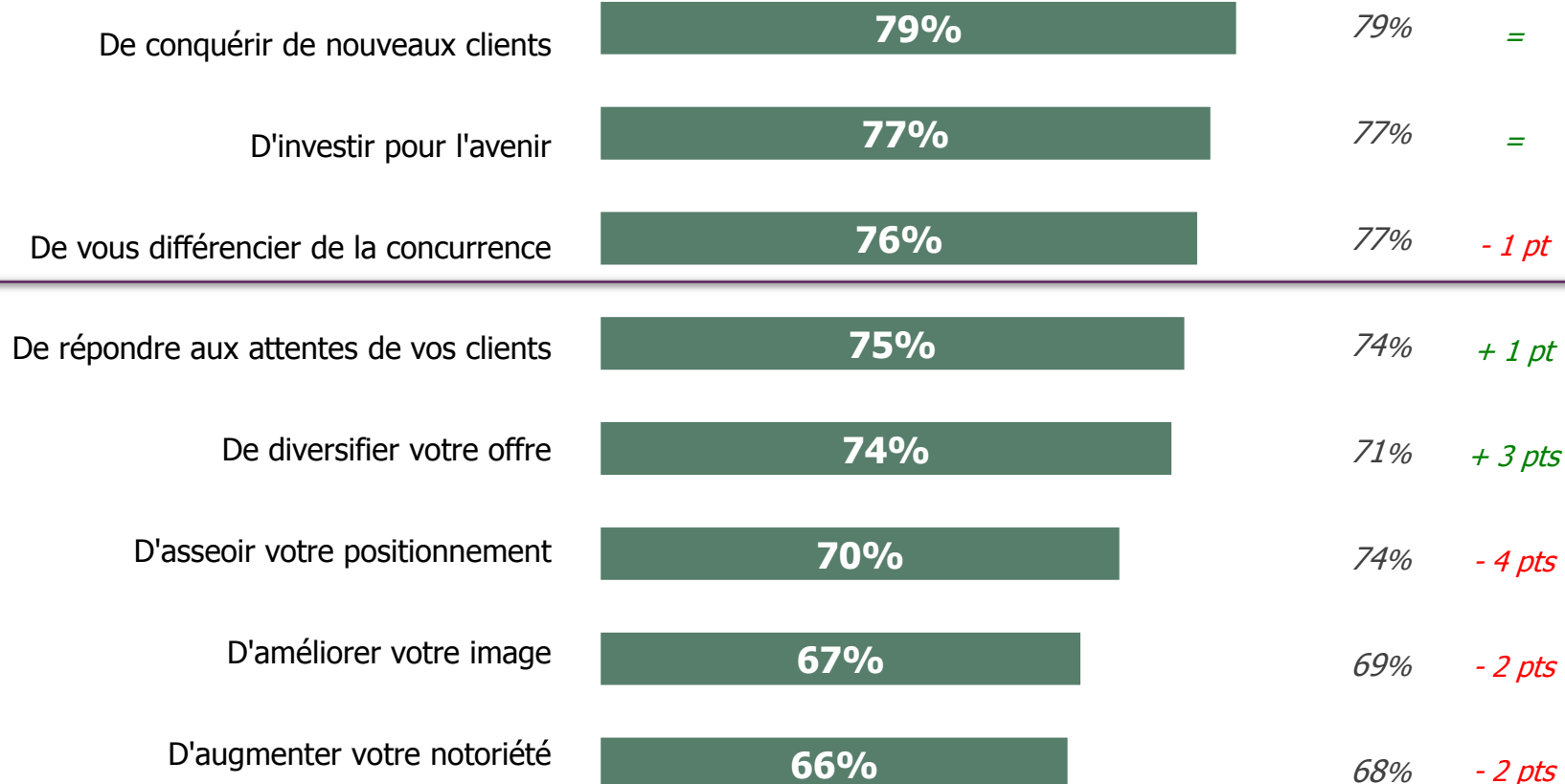


# Investissements en R&D

Pour votre entreprise, **l'innovation et la R&D** sont en priorité des moyens ...

Rappel V11  
Janvier 2014

Oui



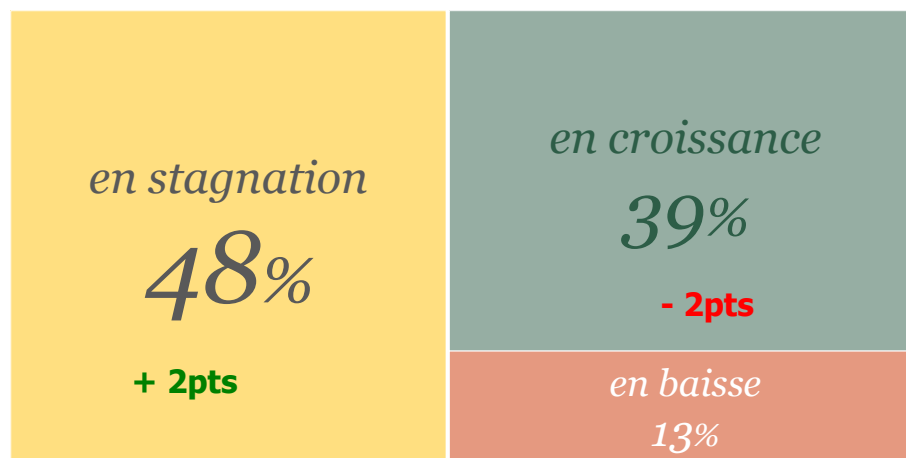
**Base = Ensemble des répondants**

4

Activité et international

# CA à l'export pour les entreprises qui exportent

Par rapport à l'année dernière, **la part de votre CA à l'export** est-elle...  
(parmi les entreprises qui font de l'export – 155 entreprises)



**Base = parmi les entreprises qui font de l'export (155 entreprises)**

# Freins au développement international

Quels sont, selon vous, les facteurs qui **limitent** actuellement le **développement de votre activité à l'international** ?

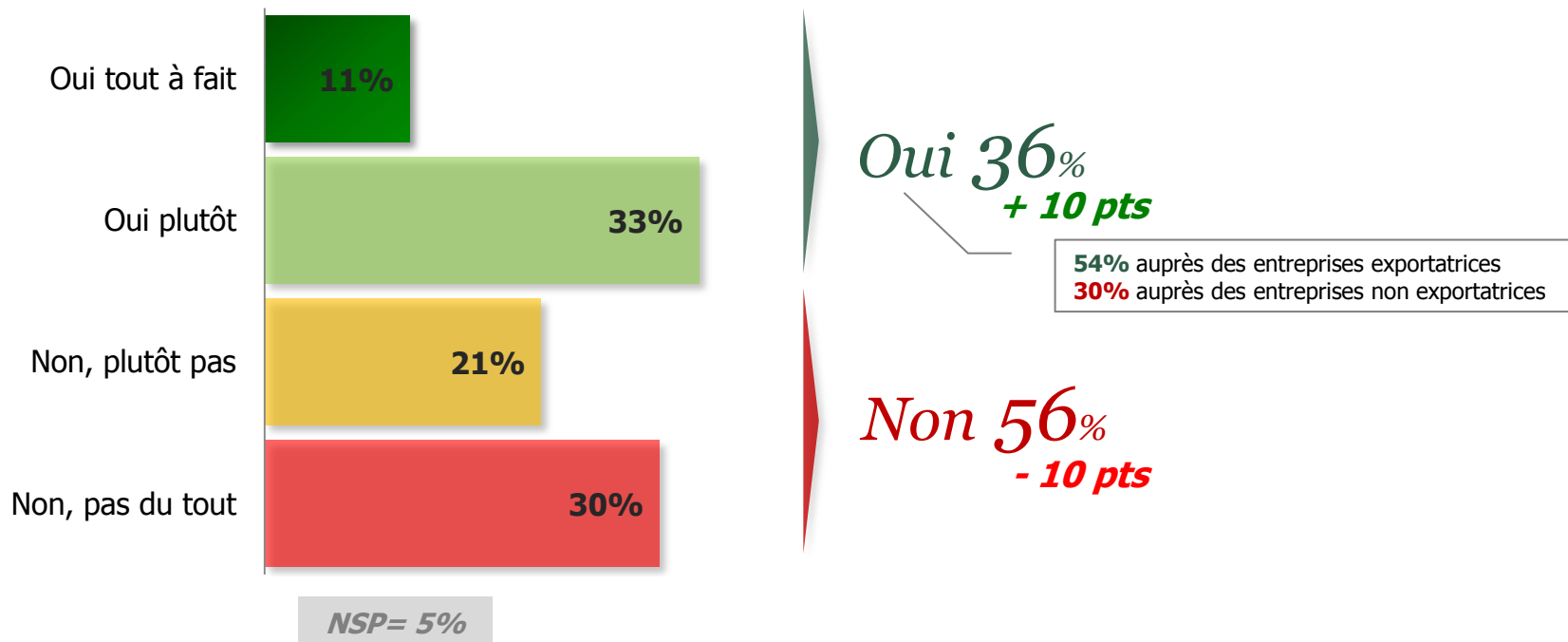
Rappel  
Juin 2014

La méconnaissance des opportunités à l'étranger	<b>33%</b>	32%	- 1 pt
La difficulté à identifier les bons partenaires commerciaux	<b>30%</b>	34%	- 4 pts
La réglementation à l'étranger	<b>30%</b>	33%	- 3 pts
Les formalités administratives en France	<b>30%</b>	30%	=
La capacité financière de votre entreprise	<b>27%</b>	29%	- 2 pts
Le manque de personnel	<b>23%</b>	25%	- 2 pts
Le foisonnement et manque de clarté des aides	<b>21%</b>	31%	- 10 pts
Le manque de soutien, d'accompagnement	<b>21%</b>	23%	- 2 pts
La complexité financière des activités internationales	<b>21%</b>	16%	+ 5 pts
Les enjeux linguistiques	<b>18%</b>	17%	+ 1 pt
Votre capacité de production	<b>18%</b>	15%	+ 3 pts
Votre capacité en R&D	<b>15%</b>	16%	- 1 pt

Nombre moyen de réponse: 3,1

# Information sur les mesures d'aide à l'export

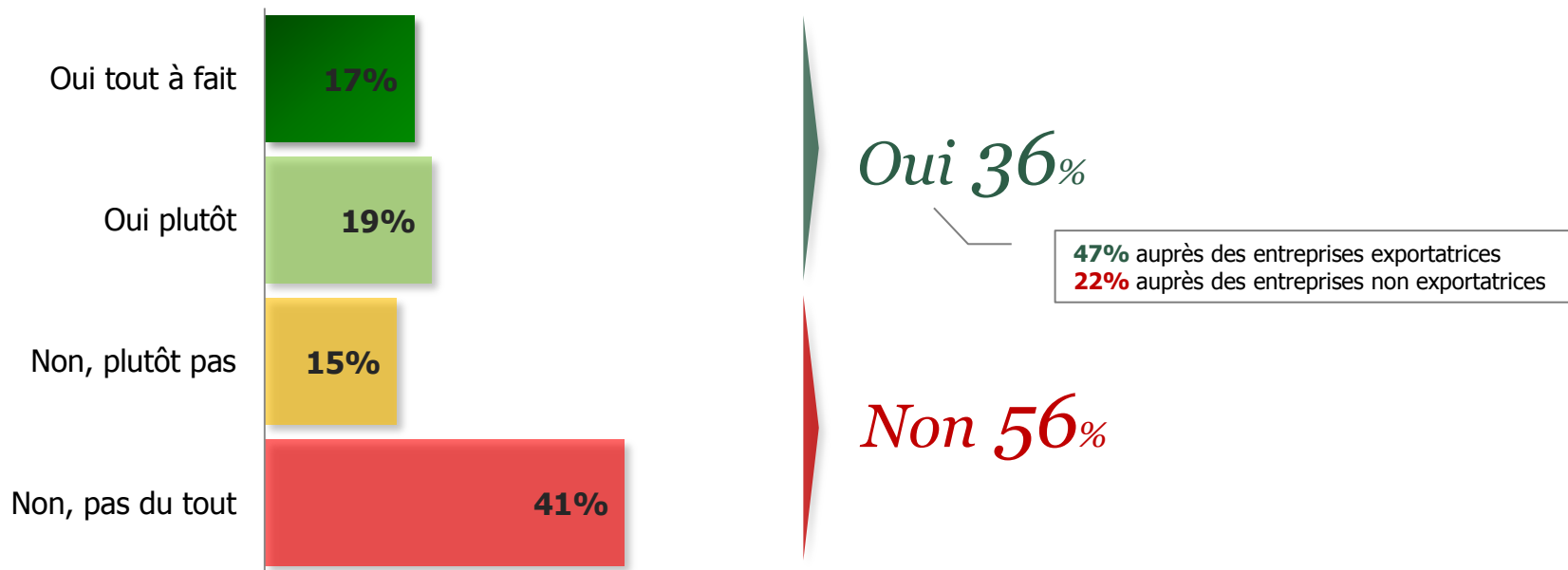
Vous sentez-vous informé(e) concernant les mesures et dispositifs existants en matière **d'aide au développement de l'activité à l'international** des entreprises françaises ?



*Base = Ensemble des répondants*

# Incitation du CIE à développer leur activité à l'international

La mise en place d'un **crédit d'impôt export**, sur le modèle du crédit impôt recherche, vous inciterait-elle à développer votre activité à l'international ?



NSP= 8%

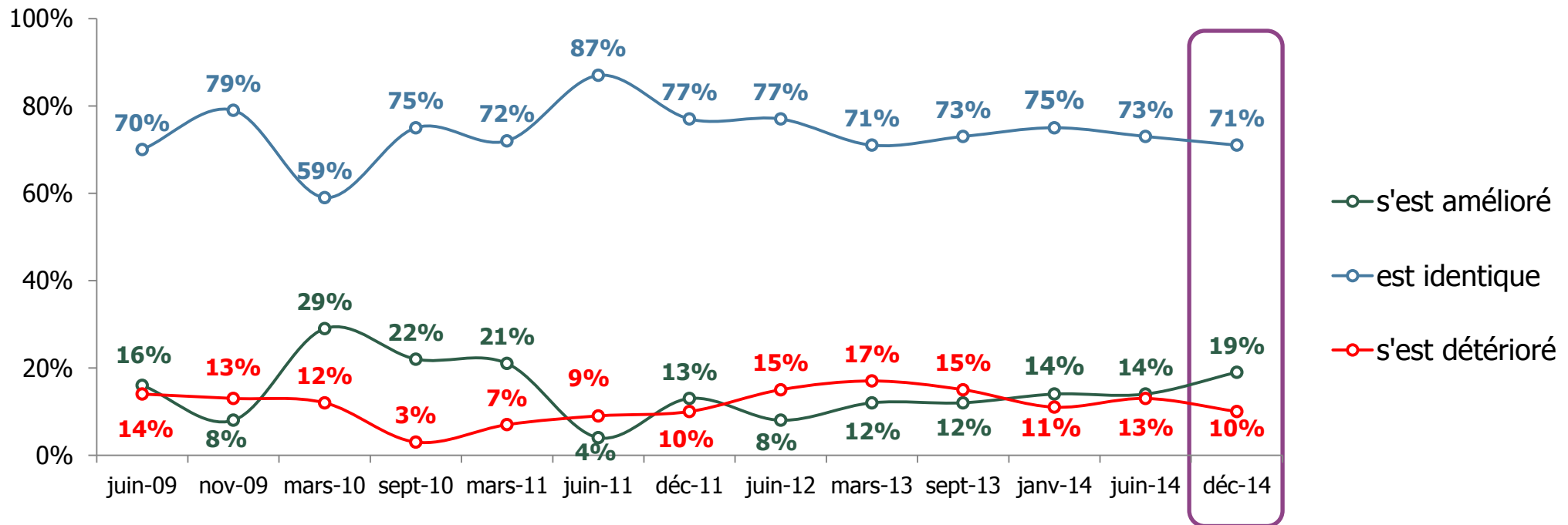
*Base = Ensemble des répondants*

5

Emploi & climat social

# Climat social

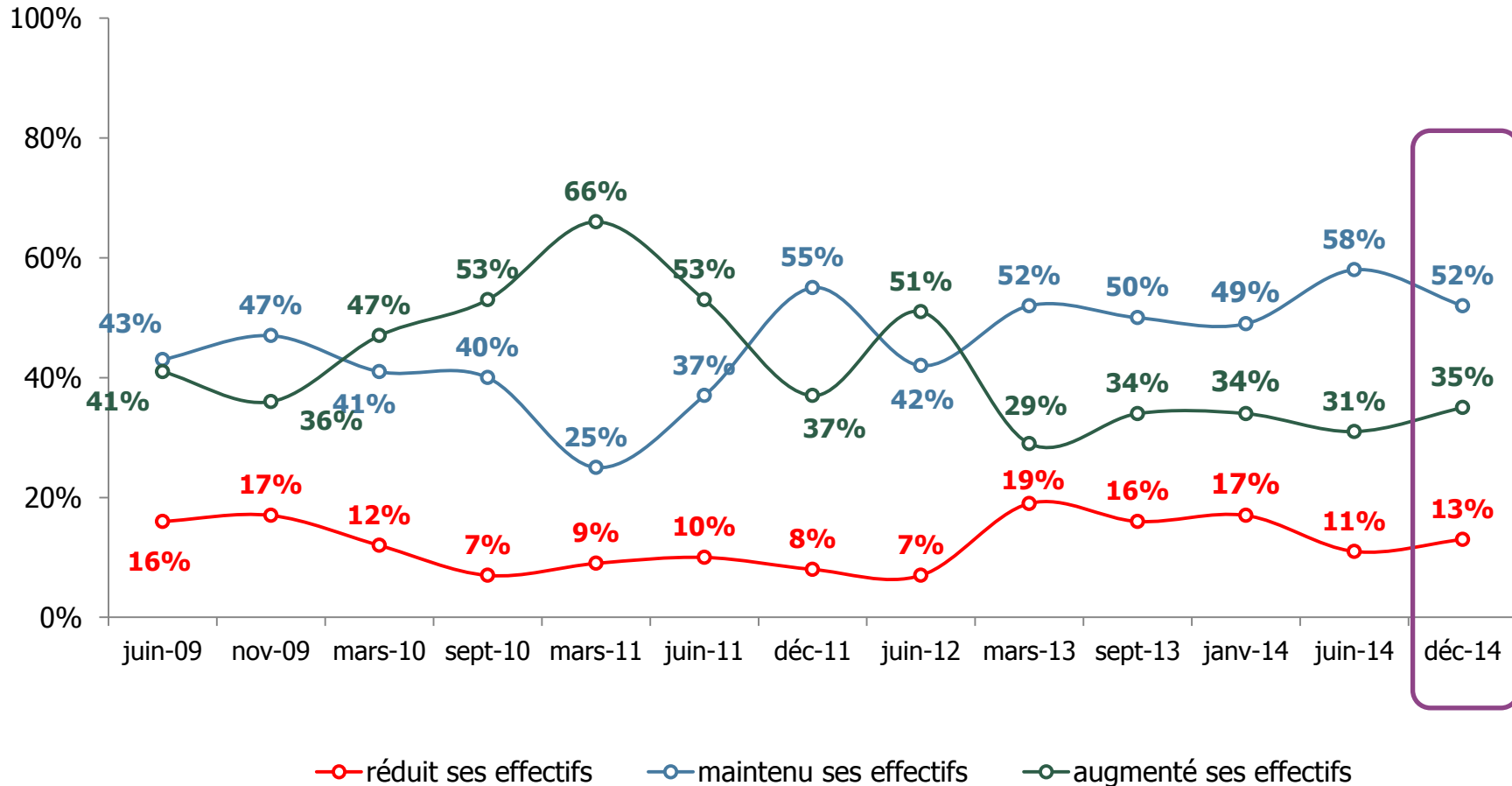
Par rapport à **l'année dernière**, pensez-vous que le **climat social** au sein de votre entreprise... ?





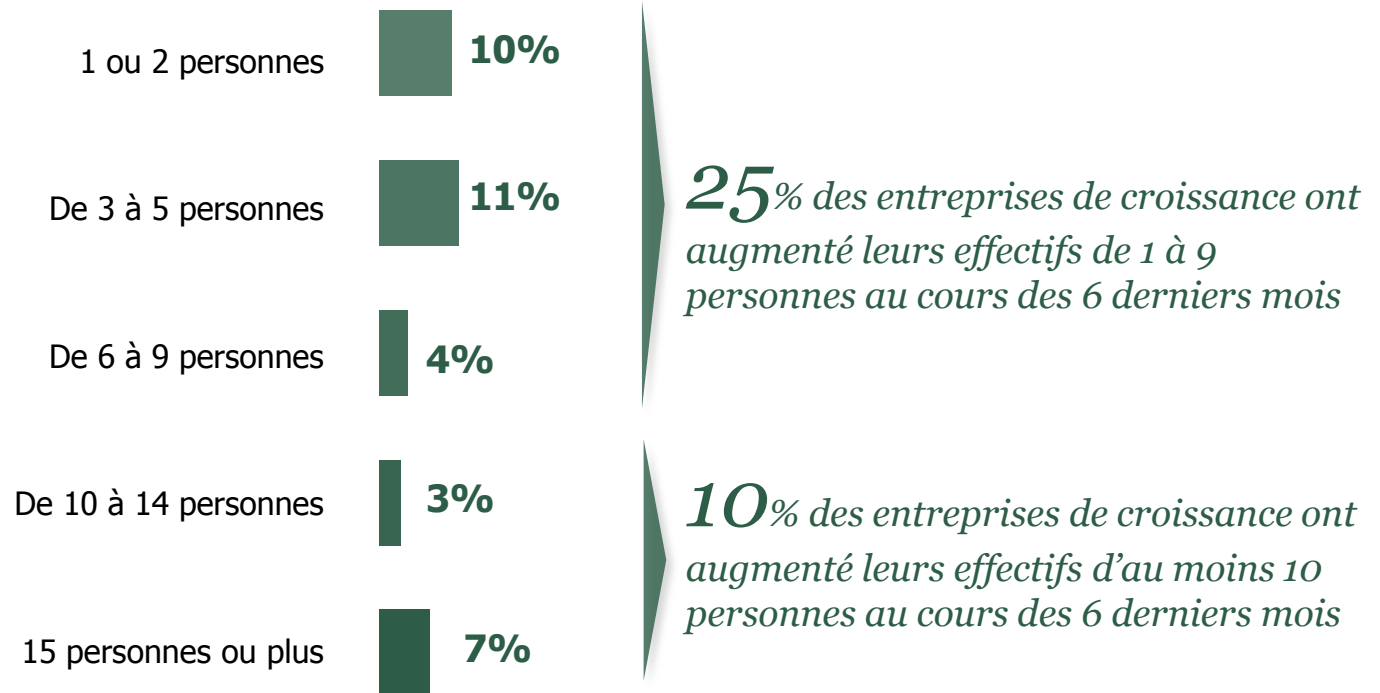
# Emploi : évolution passée des effectifs

Sur les **6 derniers mois**, votre entreprise a-t-elle globalement... ?



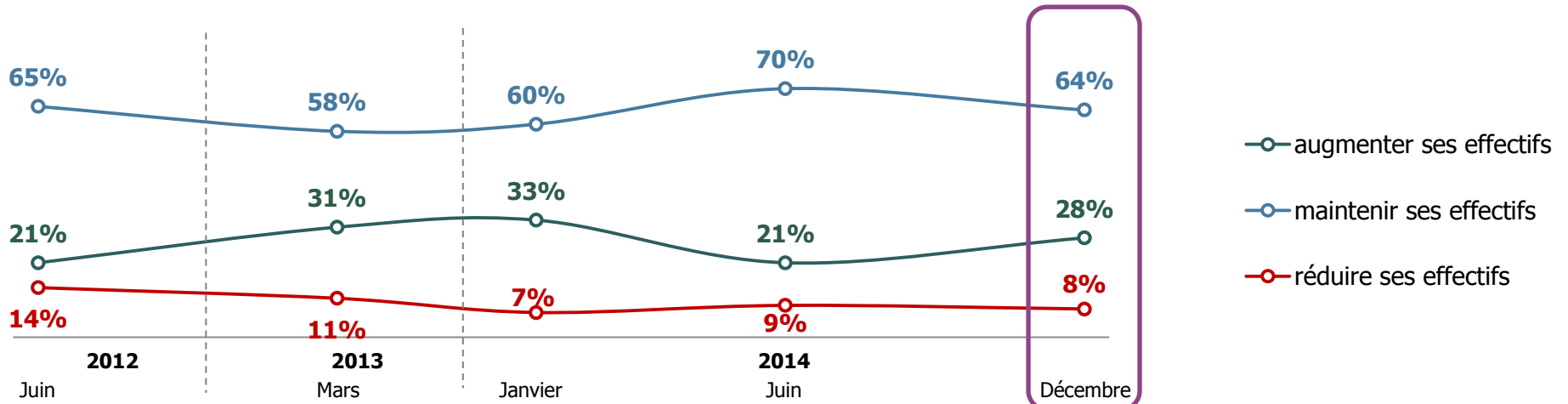
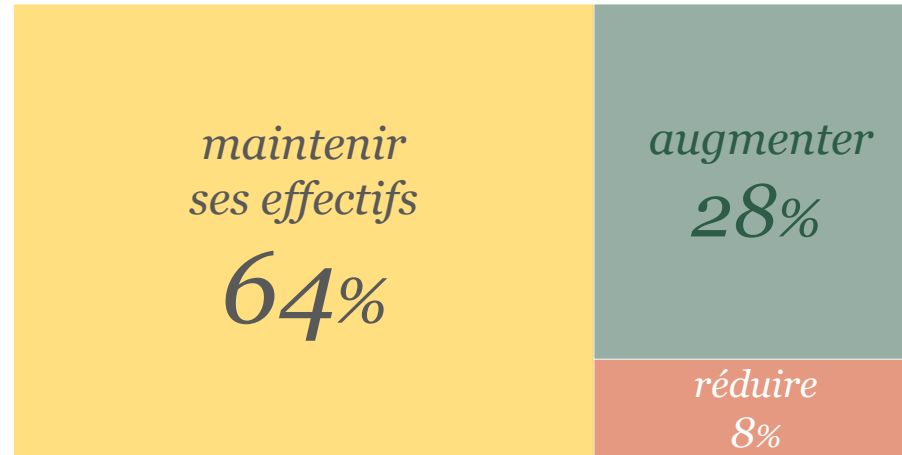
# Emploi : nombre de salariés embauchés dans les 6 mois

Sur les **6 derniers mois**, de combien de personnes les effectifs de votre entreprise ont-ils augmenté ?



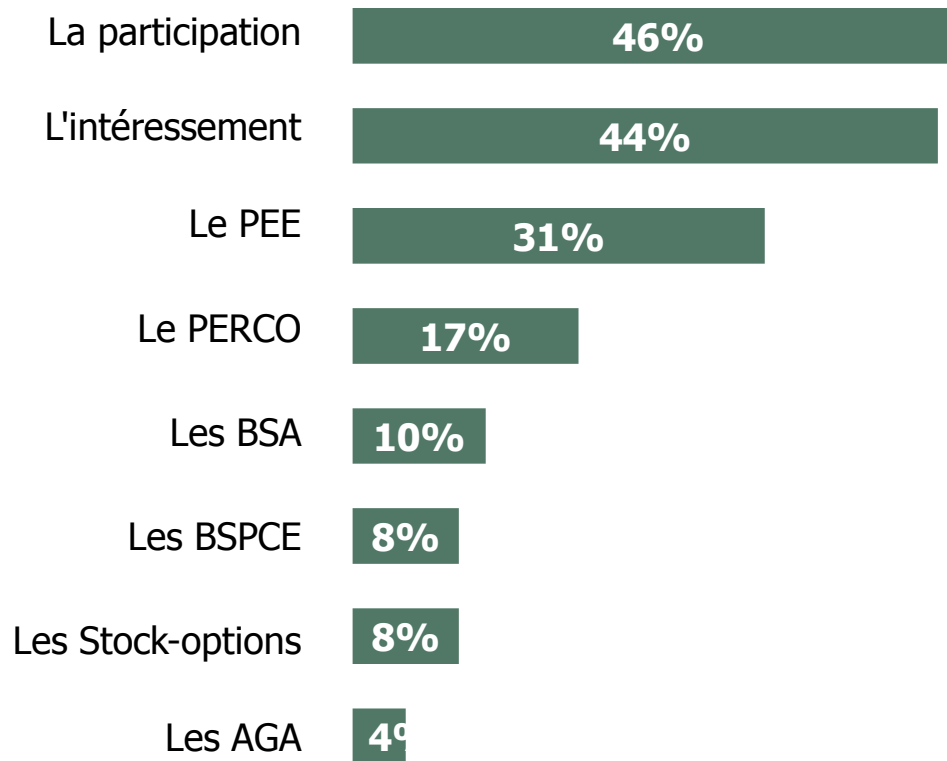
# Emploi : évolution à venir des effectifs

Et pour les **6 prochains mois**, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



# Épargne et rémunérations

*Les dispositifs suivants existent-ils au sein de votre entreprise ?*

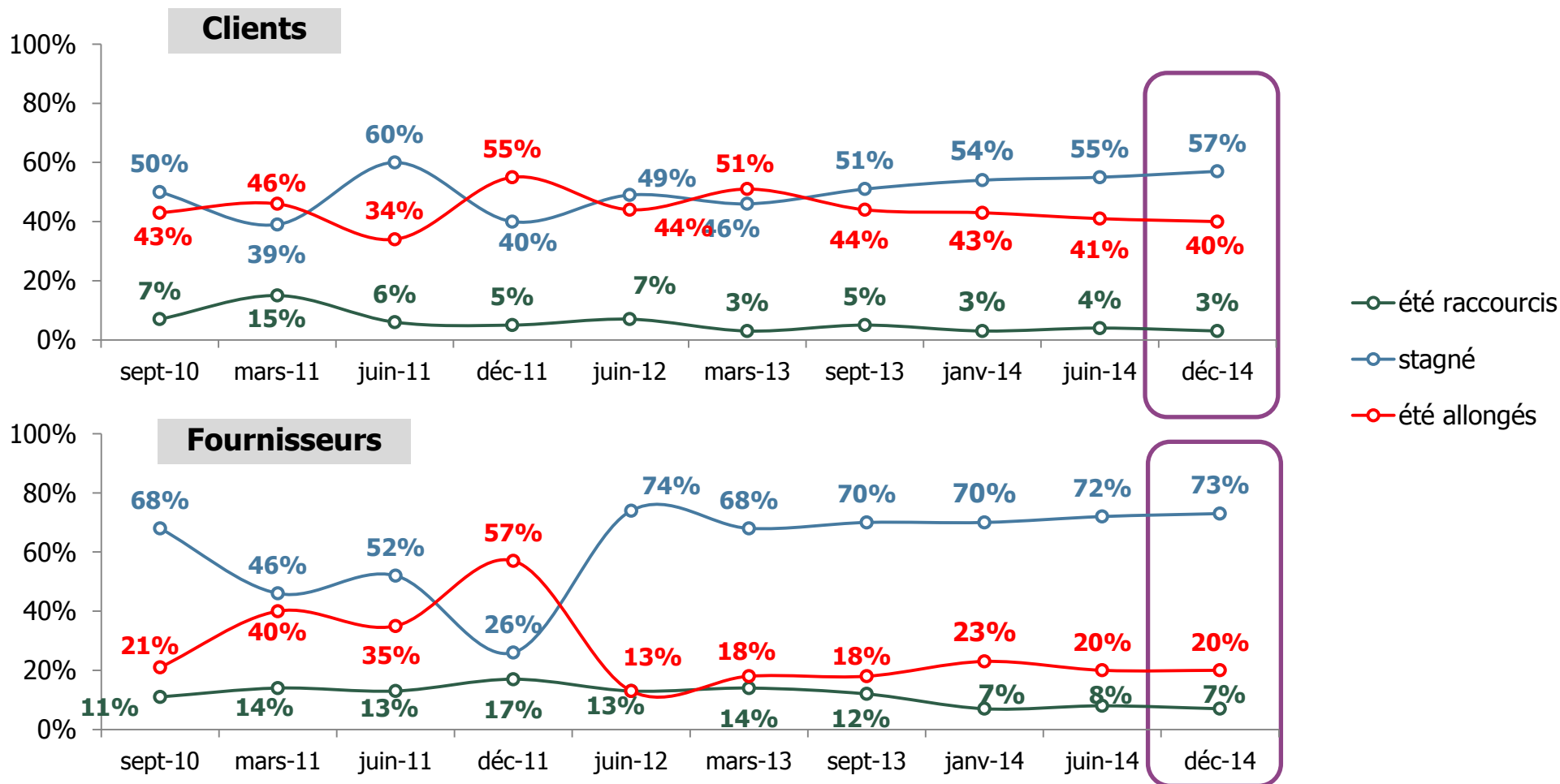


# 6

## Financements et délais de règlement

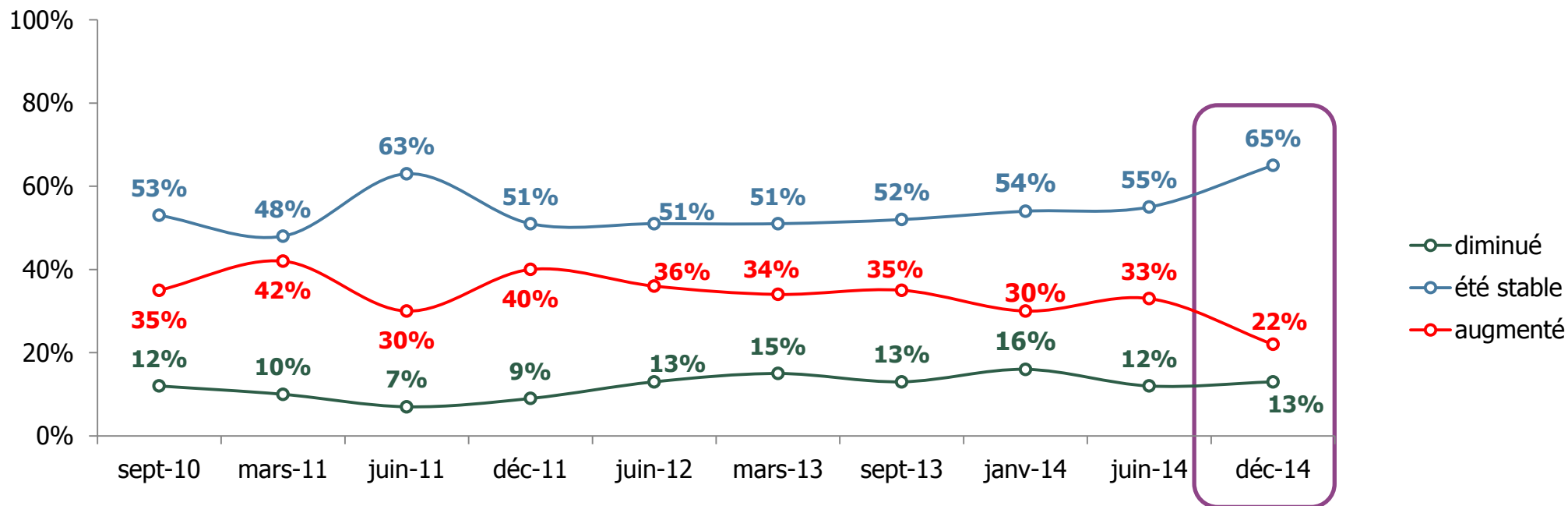
# Délais de paiement : clients et fournisseurs

Sur **les 6 derniers mois**, les délais de paiement pour vos fournisseurs et de vos clients ont-ils... ?



# Besoin en fonds de roulement

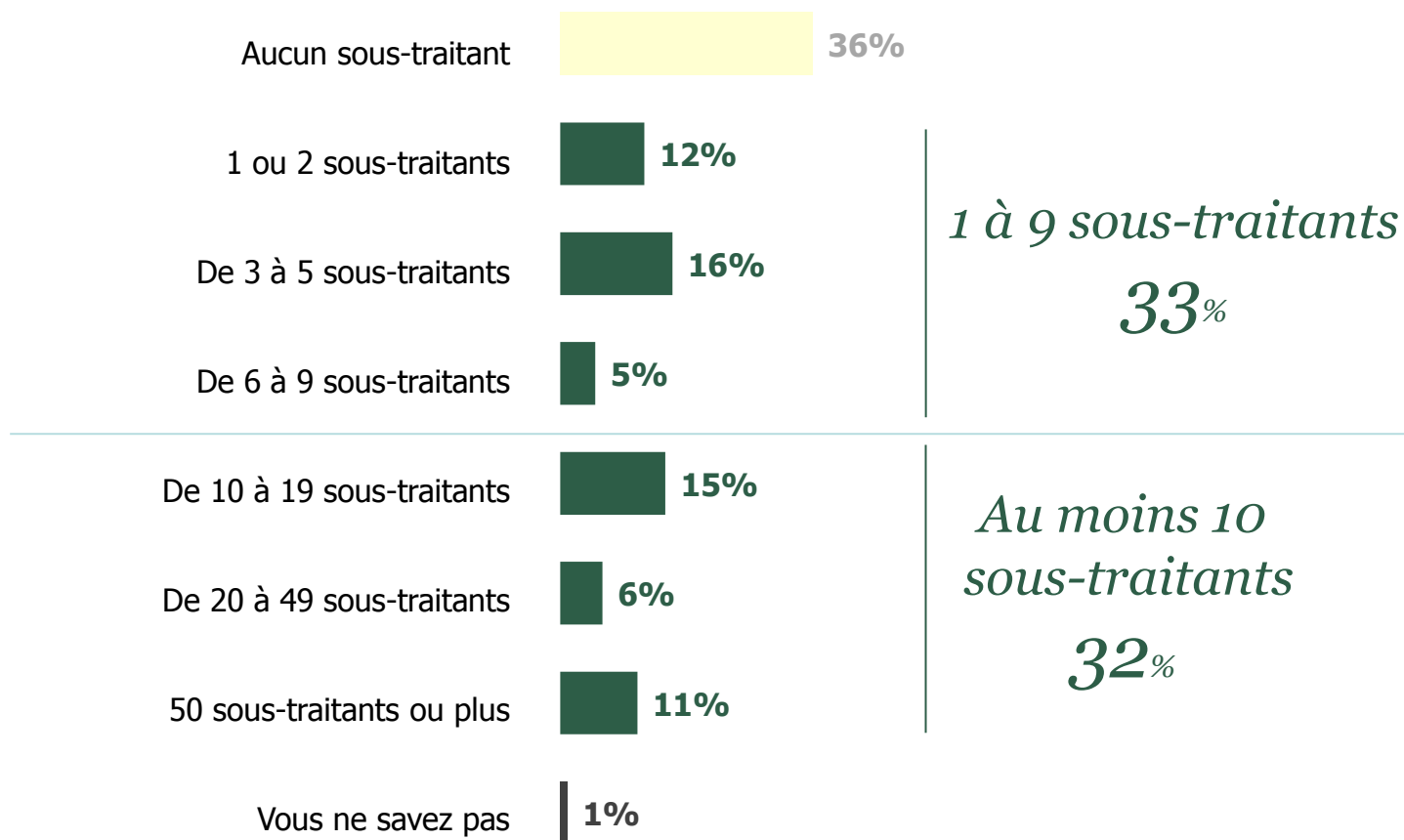
Sur les 6 derniers mois, votre **Besoin en Fonds de Roulement (BFR)** a-t-il ... ?



# Nombre de sous-traitants

## Nouvelle question

*A combien de sous-traitants votre entreprise a-t-elle recours ?*



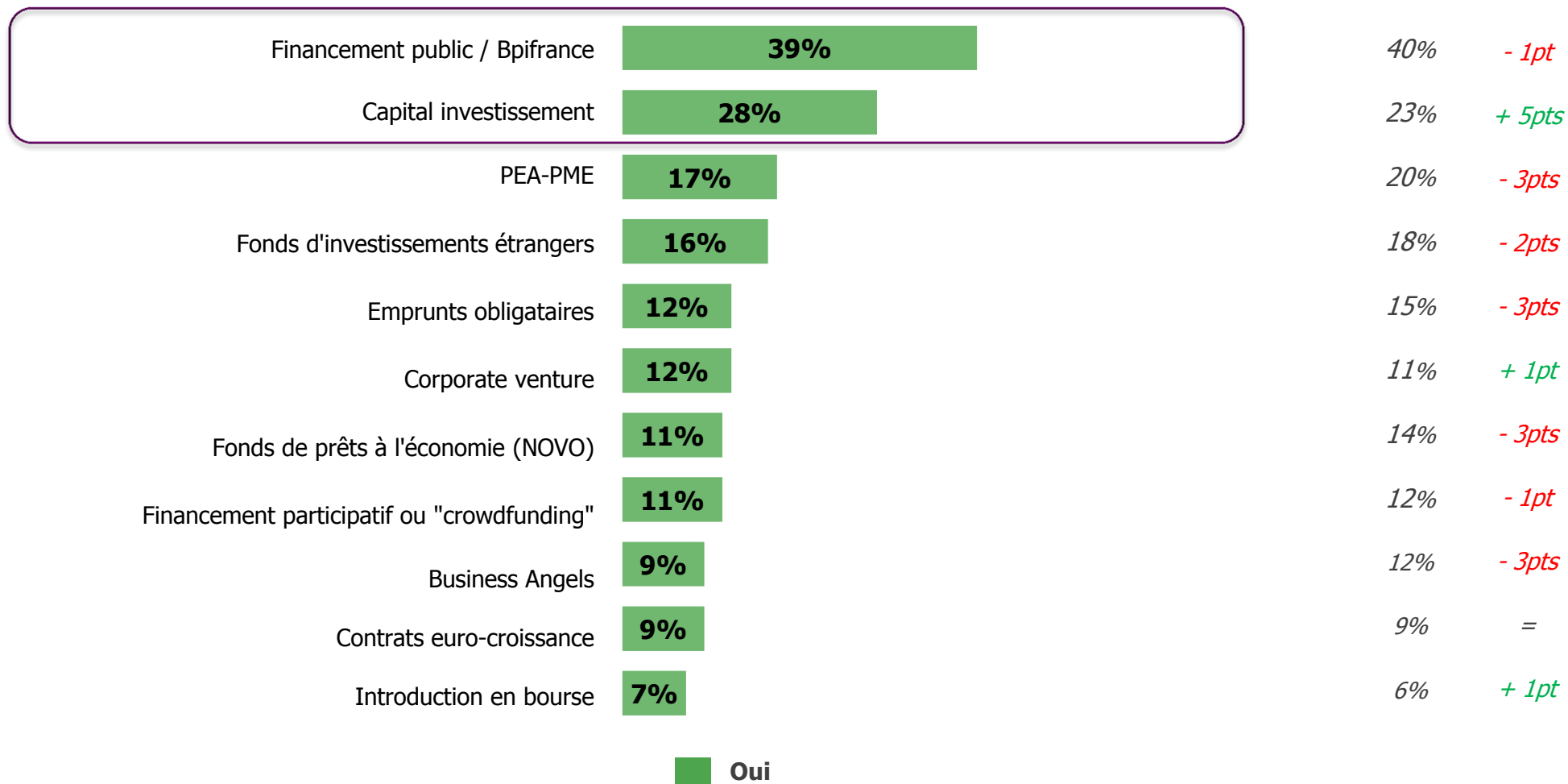
**Base = Ensemble des répondants**



# Intérêt pour les sources de financement

Parmi les sources de financement suivantes, quelles sont toutes celles qui pourraient vous intéresser pour le financement de votre entreprise ?

Rappel  
Juin 2014



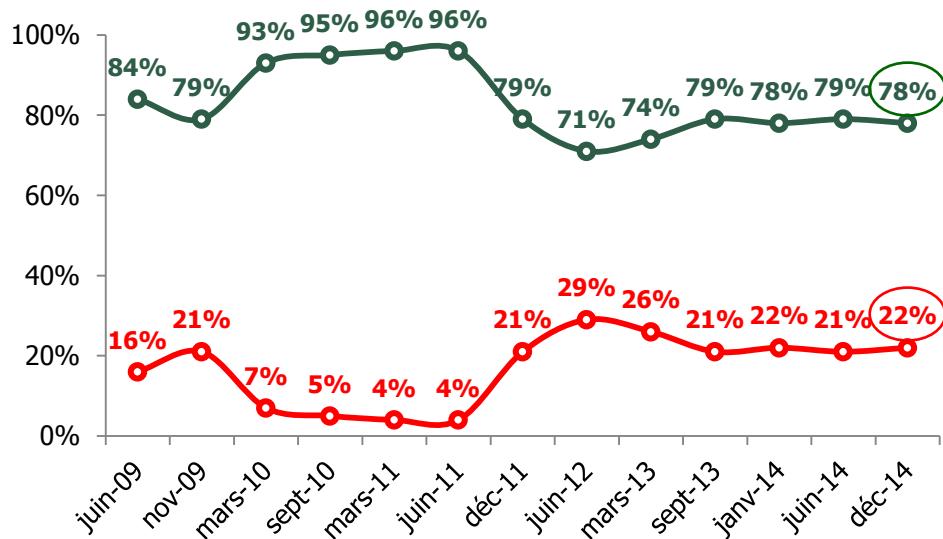
# 7

Confiance économique des entrepreneurs de croissance

# Perspectives à 12 mois sur l'activité

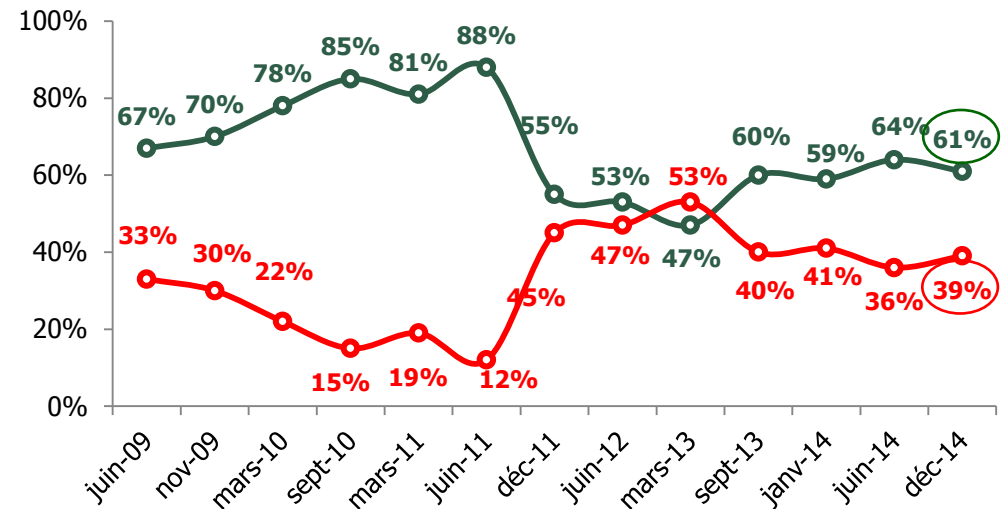
Concernant les perspectives sur le 1<sup>er</sup> semestre 2015, diriez-vous que vous êtes très, assez, assez peu ou pas du tout **confiant** pour ... ?

## L'activité de votre entreprise



Observatoire de la performance des PME/ETI  
**Décembre 2014 :**  
**60%** confiants pour leur entreprise

## L'économie de votre secteur d'activité



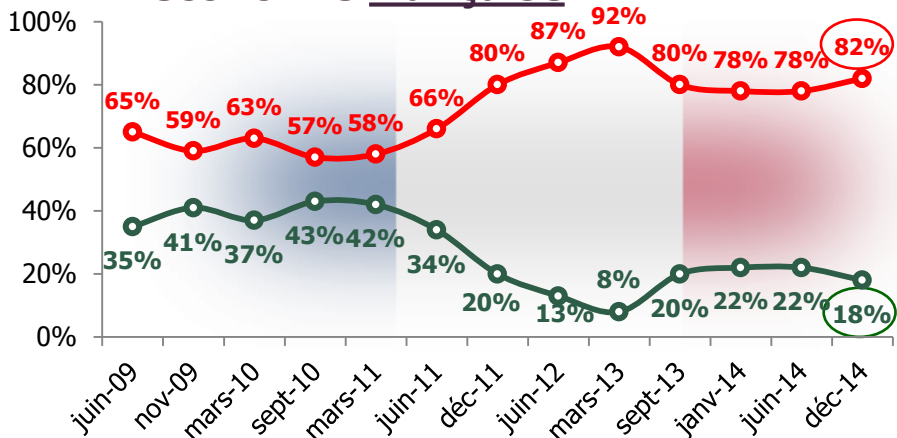
— Confiant  
 — Pas confiant

Base = Ensemble des répondants (hors NSP)

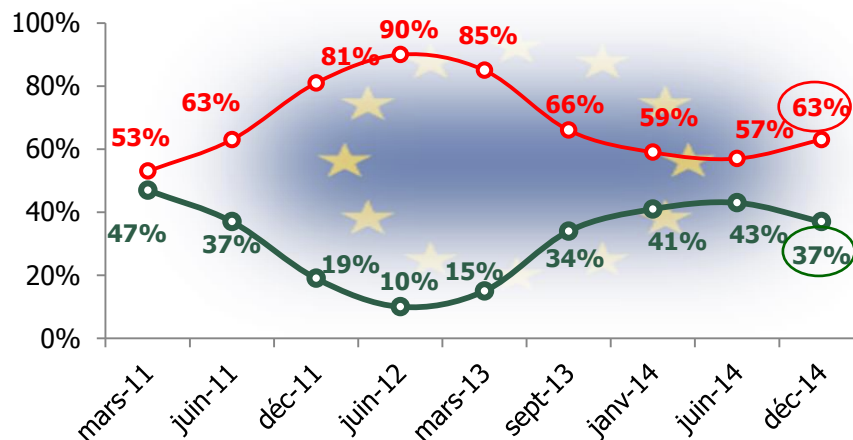
# Perspectives à 12 mois sur la conjoncture

Concernant les perspectives sur le 2<sup>nd</sup> semestre 2014, diriez-vous que vous êtes très, assez, assez peu ou pas du tout **confiant** pour ... ?

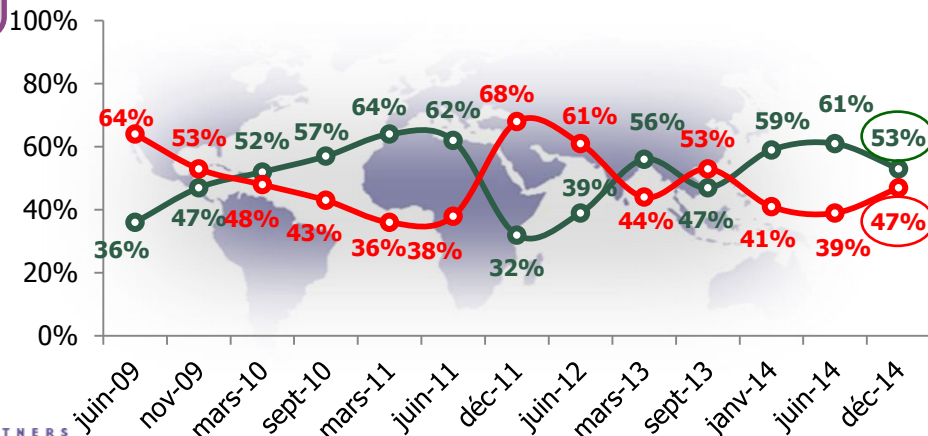
## L'économie française



## L'économie européenne



## L'économie mondiale



Observatoire de la performance des PME/ETI

Juin 2014 :

12% confiants dans l'économie française

— Confiant  
— Pas confiant

Observatoire de la performance des PME/ETI Juin 2014 :  
46% confiants dans l'économie mondiale

# Solutions de relance de la croissance

Quels sont selon vous **les leviers les plus efficaces**, et donc prioritaires, pour relancer la croissance et combattre le chômage ?  
(5 actions maximum)

**Simplifier et rendre plus flexible le droit du travail**

**76%**

**Relancer l'investissement par une baisse de la fiscalité sur les entreprises**

**70%**

**Baisser drastiquement la dépense publique**

**64%**

Poursuivre la baisse du coût du travail par transfert de charges sur la TVA et/ou CSG

**51%**

Rendre les licenciements moins coûteux pour inciter à l'embauche

**44%**

Augmenter le temps de travail en revenant à 39h hebdomadaire

**37%**

Annualiser le temps de travail\*

**22%**

Engager une politique monétaire européenne favorisant la baisse de l'Euro vs le Dollar

**20%**

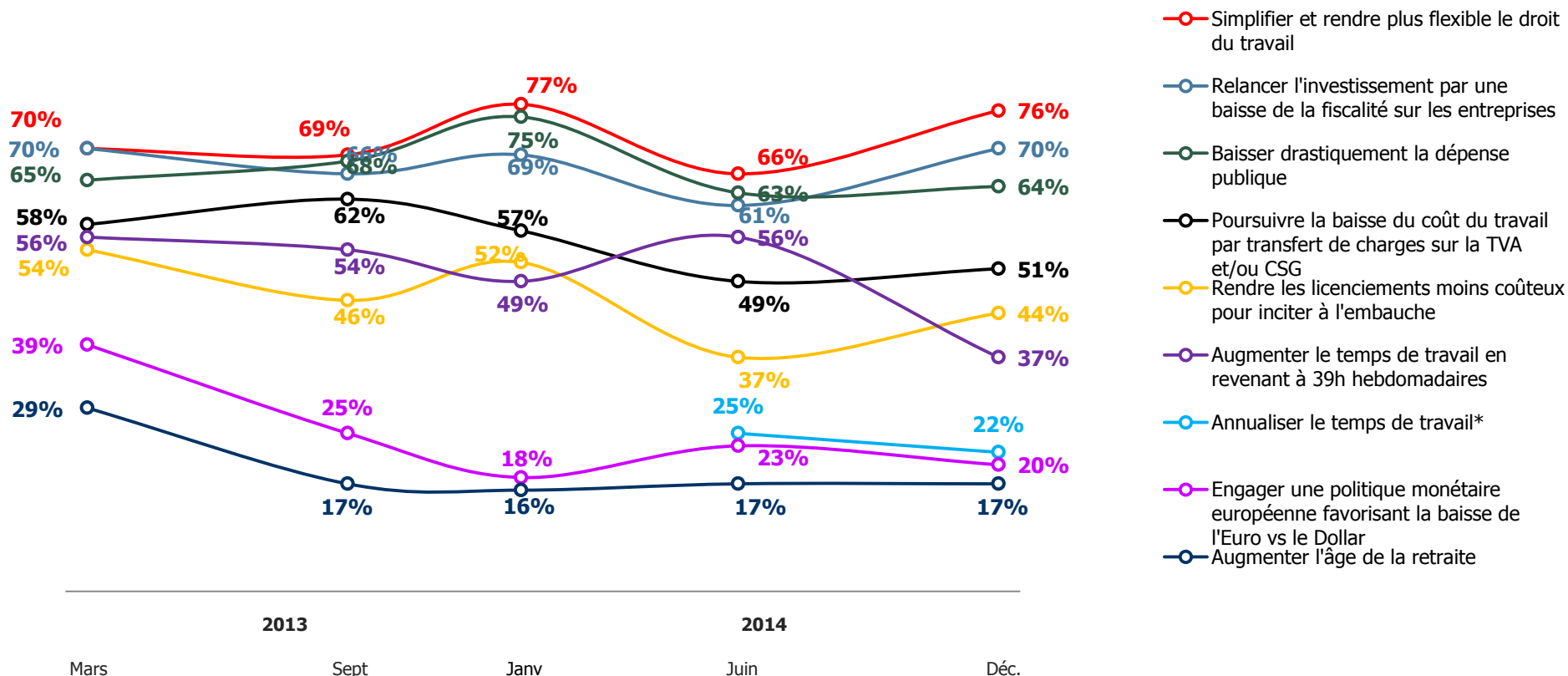
Augmenter l'âge de la retraite

**17%**

**Base = Ensemble des répondants**

# Solutions de relance de la croissance

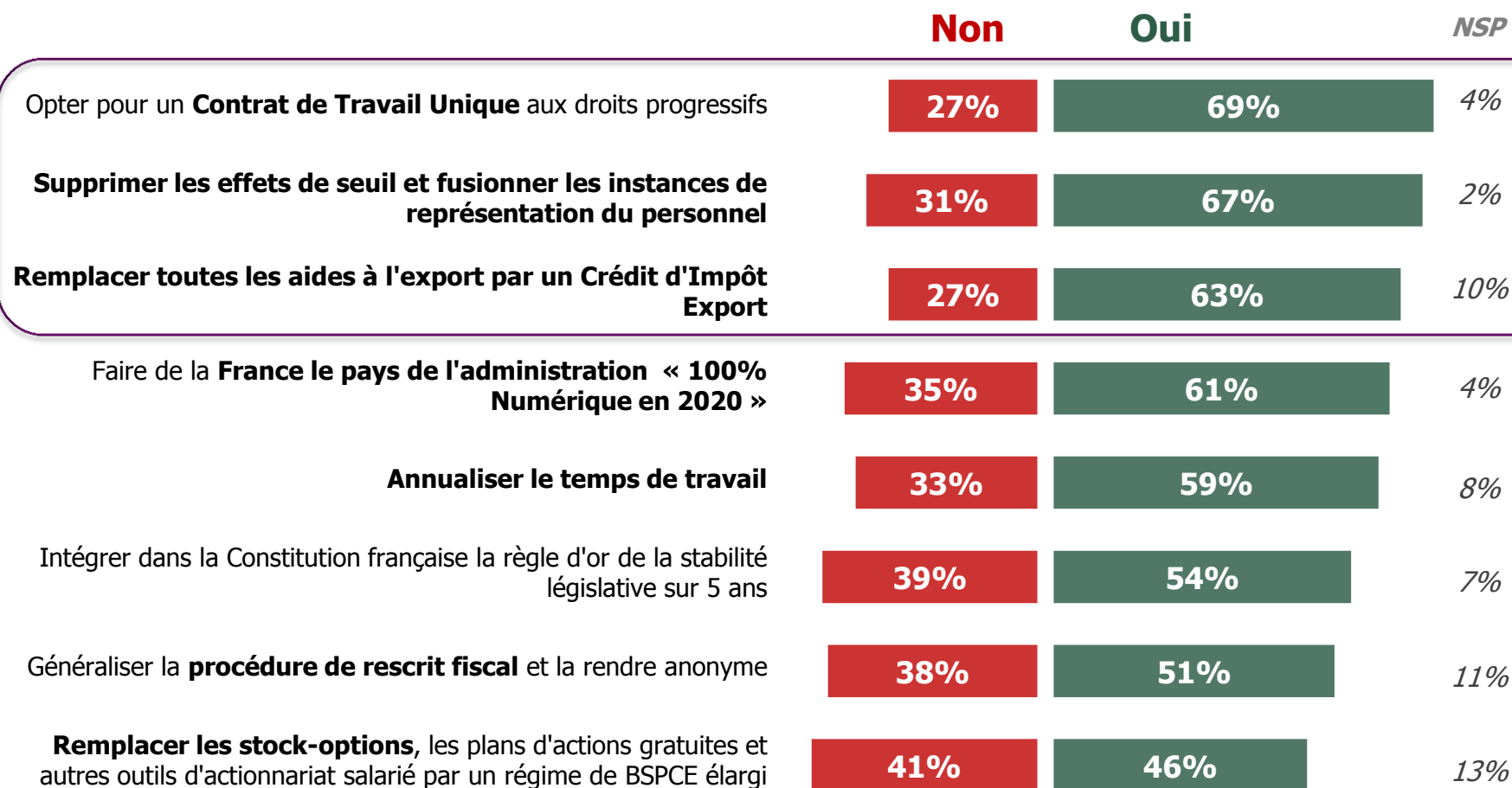
Quels sont selon vous **les leviers les plus efficaces**, et donc prioritaires, pour relancer la croissance et combattre le chômage ?  
(5 actions maximum)



\* Nouvel item en juin 2014

# Solutions de compétitivité sur le marché mondial

Les propositions suivantes peuvent-elles, selon vous, **contribuer significativement à rendre les entreprises françaises plus compétitives sur le marché mondial ?**



*Base = Ensemble des répondants*

# 8

## Action et image du gouvernement



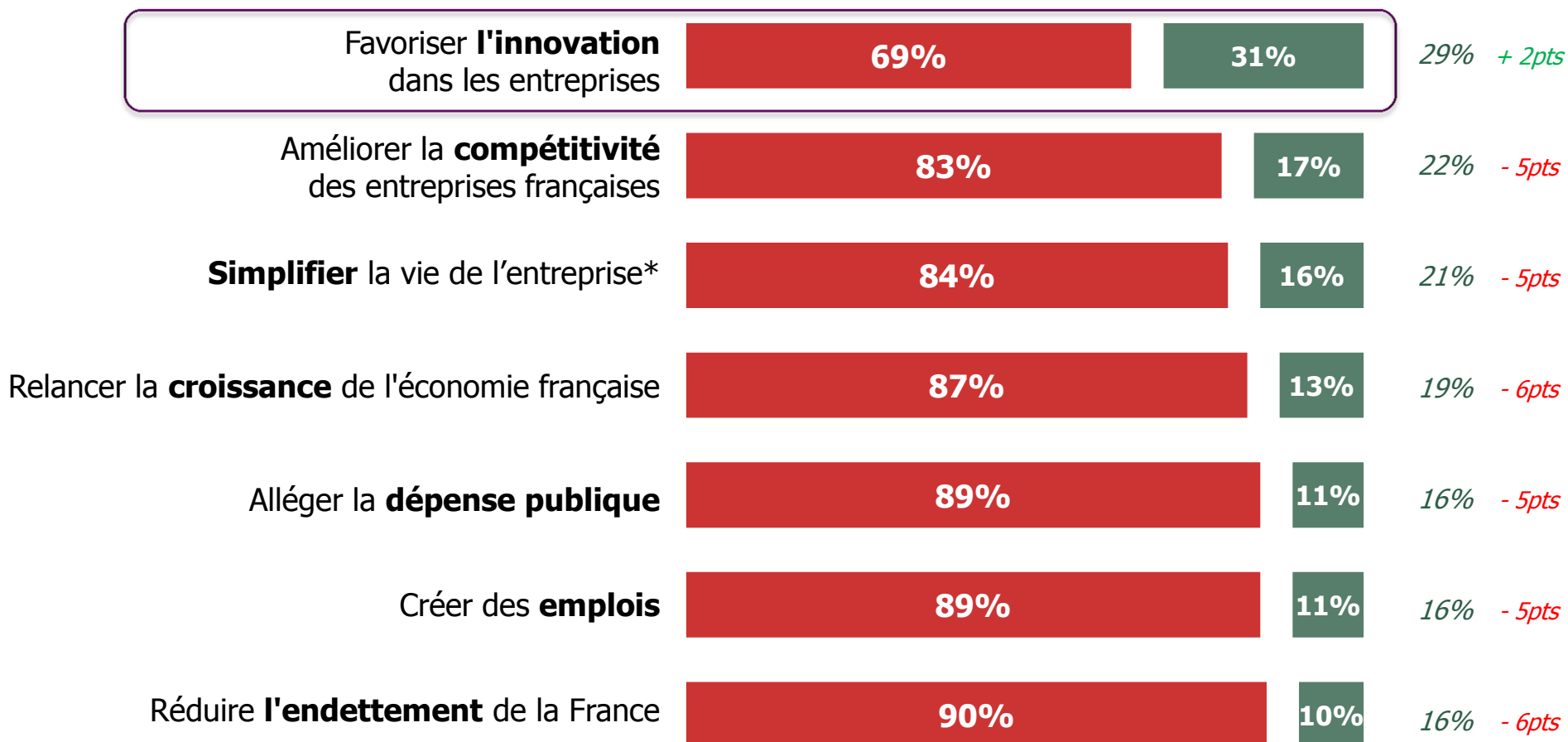
# Action gouvernementale

Faites-vous **confiance au gouvernement** pour...

Rappel  
Juin 2014

**Pas confiance**

**Confiance**

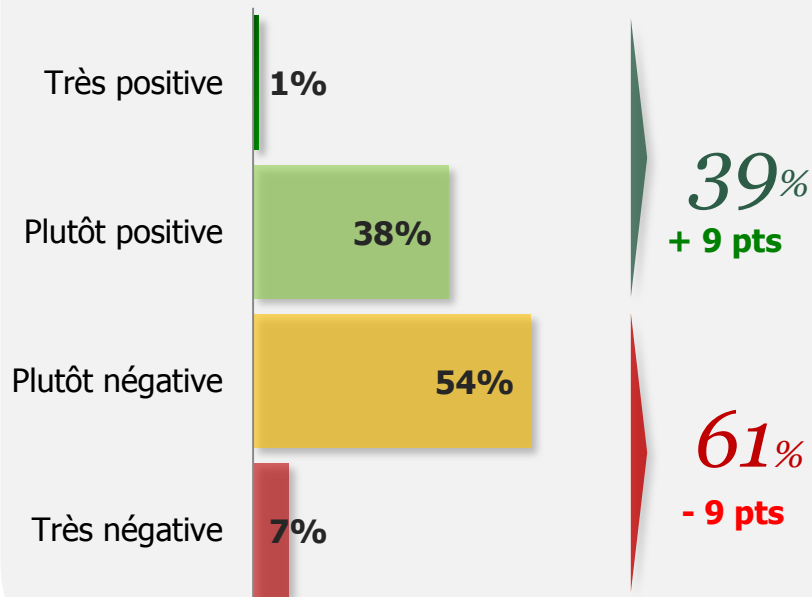


\* Nouvel item en juin 2014

# Image des chefs d'entreprise

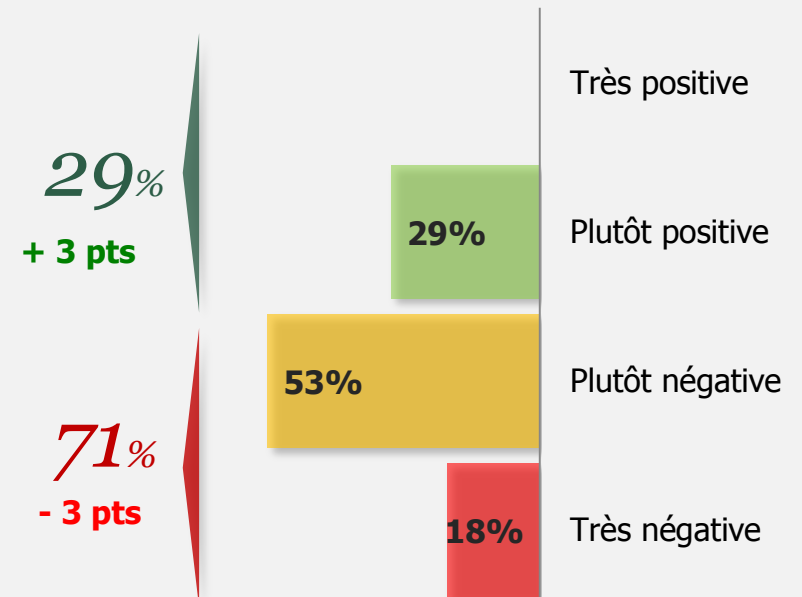
## Pour les français

*Selon vous, l'image que **les français** se font des chefs d'entreprises est-elle ...*



## Pour le gouvernement

*Et l'image qu'en a **le gouvernement** est-elle ...*



*Base = Ensemble des répondants*

# Impact de l'actionnariat salarié

## Nouvelle question

Selon vous, favoriser l'**actionnariat salarié** permettrait... ?

de renforcer l'implication des salariés dans le développement de leur entreprise

90%

36%

54%

8%

2%

renforcer les liens entre dirigeants et salariés

90%

32%

58%

6%

4%

d'attirer les hauts potentiels

84%

27%

57%

10%

4%

1%

aux entreprises d'investir davantage

67%

18%

49%

21%

8%

4%

■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

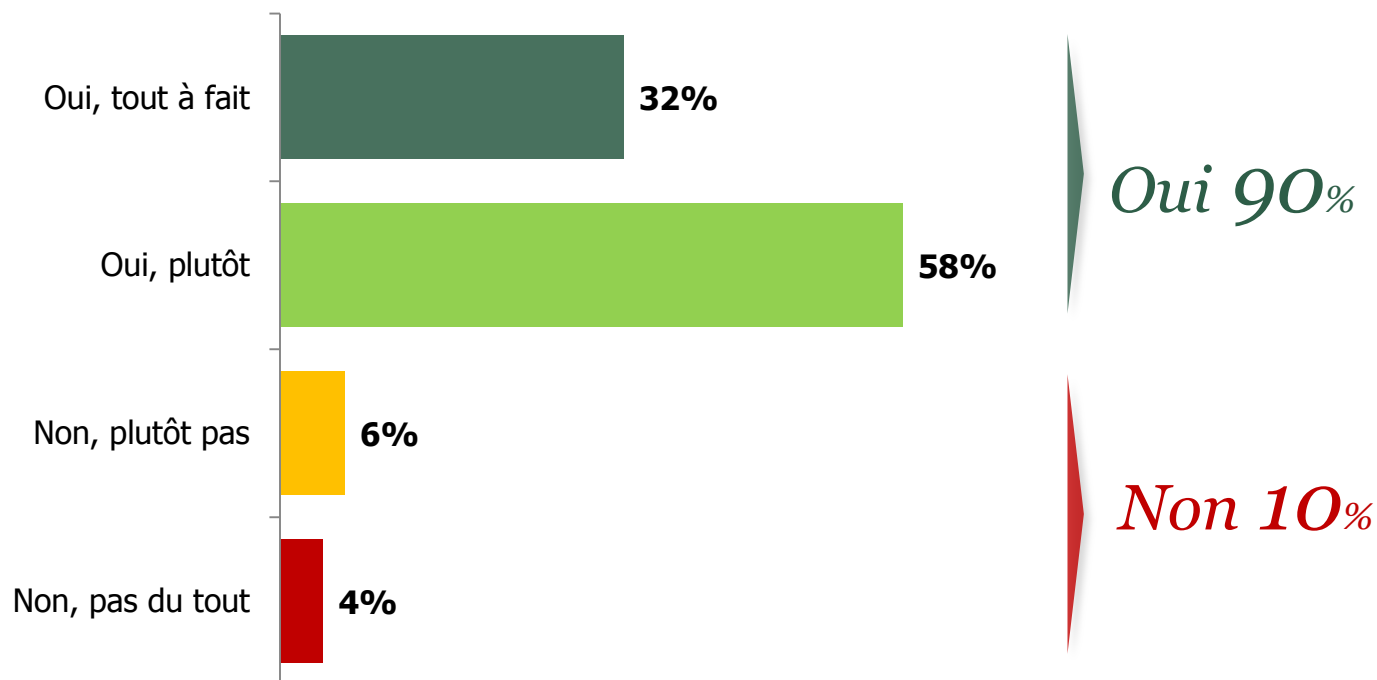
■ NSP

# Impact de la loi Hamon sur les cessions d'entreprises

## Nouvelle question

La loi « Hamon », sur l'Economie Sociale et Solidaire, stipule que pour toute cession d'entreprise les salariés doivent impérativement être informés au moins deux mois à l'avance.

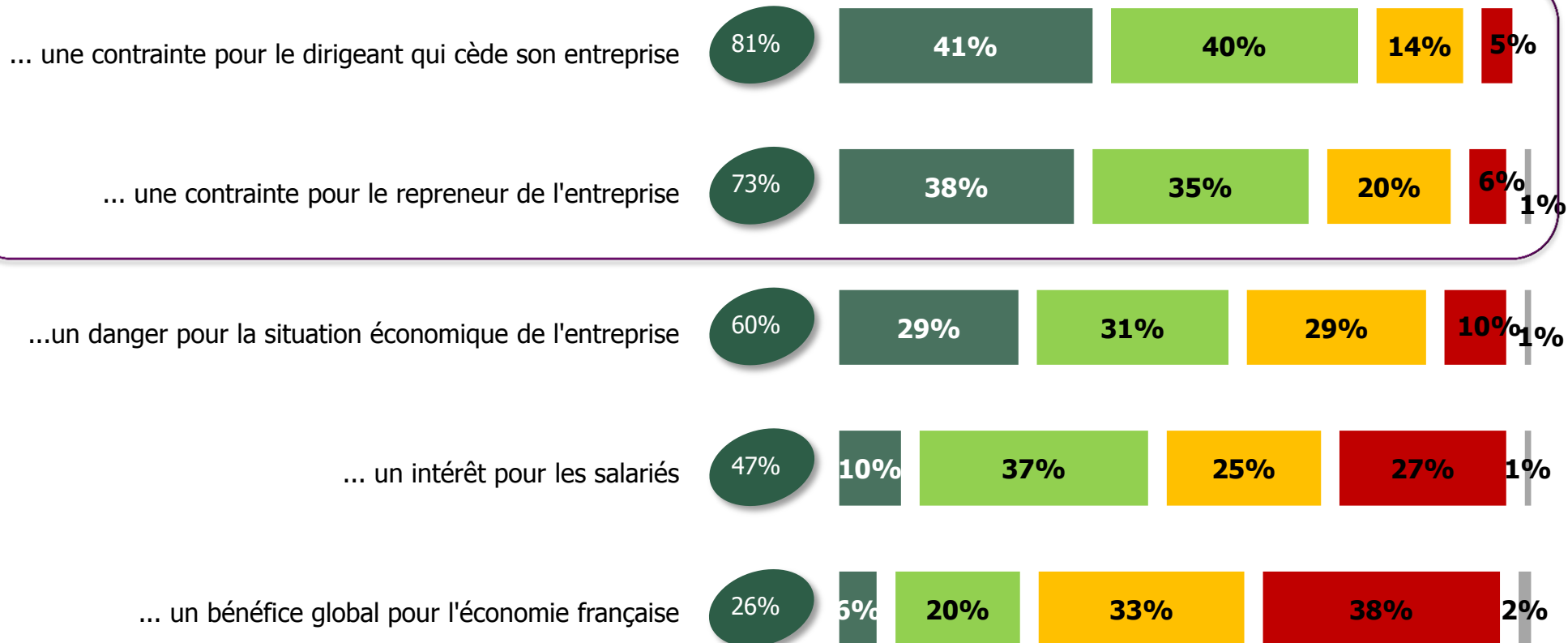
**Selon vous cette mesure risque-t-elle de freiner les cessions d'entreprises ?**



# Impacts de la loi Hamon

## Nouvelle question

Selon vous cette loi représente-t-elle... ?



*“opinionway*

**croissanceplus**  
GRANDIR ENSEMBLE

PARTNERS  
**.Astorg.**